

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MES Praha, s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MES Praha, s.r.o. upravují práva, povinnosti a závazky plynoucí z obchodního vztahu společnosti MES Praha, s.r.o. a jejích obchodních partnerů.

I. Prodávající

Prodávající stranou se rozumí společnost MES Praha, s.r.o., Na Pavím vrchu 3128/11, Smíchov, 150 00 Praha 5, vedená u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 56492, IČ: 25632663, dále označována jako „prodávající“.

II. Kupující

Kupující stranou se rozumí fyzická či právnická osoba, která zasláním závazné objednávky dle odstavce IV, uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím. Dále označována jako „kupující“.

III. Obchodní nabídka

Kupující obdrží obchodní nabídku na základě jím poptávaného zboží a to v měně CZK, USD nebo EUR, která již zahrnuje náklady spojené se zahraničním dopravním a případným proclením. Ve zvláštních případech mohou být tyto náklady kupujícímu účtovány, ovšem kupující na tuto skutečnost bude předem upozorněn. Kupující bere na vědomí, že dodací termín uvedený v nabídce je pouze orientační a prodávající nenese žádnou odpovědnost za nedodržení tohoto termínu. Platnost obchodní nabídky je omezena na maximálně 14 dní nebo do vyprodání zásob.

IV. Závazná objednávka

Závaznou objednávku lze akceptovat pouze písemnou formou faxem nebo emailem. Telefonické objednávky lze akceptovat pouze ve výjimečných případech a prodávající si vyhrazuje právo telefonickou objednávku nepřijmout.

Závazná objednávka musí obsahovat tyto náležitosti:

- identifikační údaje kupujícího
- fakturační, popř. dodací adresu, pokud je odlišná
- kontaktní osobu a kontakty na ní
- přesné označení objednávaného zboží, počet kusů, popř. doplňující údaje, které jsou specifické pro daný typ zboží

V případech, kdy kupující nesplní podmínky pro nákup zboží, které byly uvedeny v obchodní nabídce, může prodávající takovou objednávku odmítnout. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení závazné objednávky prodávajícím.

V. Storno závazné objednávky

Závaznou objednávku lze stornovat výhradně po dohodě s prodávajícím.

VI. Fakturace a platební

podmínky

Fakturace se provádí v CZK (není-li dohodnuto jinak). V případě, že byla obchodní nabídka vystavena v EUR nebo USD, je fakturovaná částka vypočtena z odsouhlasené nabízené ceny zboží x devizový kurz (devizy prodej dle kurzovního lístku KB, a.s. vydaného ke dni fakturace). K fakturované částce jsou dále připočteny náklady spojené s balným a dopravním od prodávajícího ke kupujícímu (ceny dopravného se řídí dle platných ceníků dopravců).

Při prodlení s platbou za zboží si prodávající vyhrazuje právo účtovat penále ve výši 0.3% z fakturované částky za každý započatý den po datu splatnosti.

VII. Způsob balení

V případě, že kupující požaduje objednání jiného množství, než je standardní balící jednotka nebo její celistvé násobky, souhlasí s tím, že může být zboží zabaleno v neoriginálním balení.

VIII. Způsob platby

Prodávající akceptuje tyto způsoby platby:

- platba bankovním převodem v měně CZK, EUR nebo USD na účet uvedený na faktuře
- platba na dobírku pouze v CZK
- platba v hotovosti při osobním převzetí pouze v CZK

Kupující je povinen způsob platby a měnu upřesnit již při zaslání závazné objednávky.

IX. Způsob dopravy

Prodávající využívá kurýrních služeb PPL CZ, s.r.o. nebo České pošty, s.p. Prodávající si vyhrazuje právo zvolit typ dopravy v závislosti na velikosti a hodnotě dodávaného zboží. Po vzájemné dohodě s kupujícím lze ve speciálních případech využít jiných kurýrních služeb. Odpovědnost dodavatele za ztrátu nebo poškození končí v okamžiku převzetí zboží dopravcem nebo zástupcem kupujícího.

X. Záruka a reklamáce

Záruční podmínky a reklamáce zboží se řídí všeobecnými záručními podmínkami společnosti MES Praha, s.r.o.

XI. Souhlas s podmínkami

Platné všeobecné obchodní a záruční podmínky jsou k dispozici v sídle společnosti MES Praha, s.r.o. nebo na oficiálních webových stránkách <http://www.mespraha.cz>. Kupující vyjadřuje souhlas se všeobecnými obchodními podmínkami a všeobecnými záručními podmínkami společnosti MES Praha, s.r.o. zasláním závazné objednávky podle článku IV těchto podmínek.

XII. Ostatní ustanovení

Prodávající v žádném případě neodpovídá za škody způsobené použitím jím dodanými součástkami.

Všeobecné záruční podmínky společnosti MES Praha, s.r.o.

I. Místo reklamace

Sídlo společnosti MES Praha, s.r.o., Na Pavím vrchu 3128/11, Smíchov, 150 00 Praha 5

II. Prodávajícím může být uznána reklamáce pouze v těchto případech:

- vady mechanické viditelné pouhým okem nebo dodání jiného typu součástky
- funkční vady

Na reklamáce na základě chybného označení součástky při objednání ze strany kupujícího nebude brán zřetel. Zboží může být vráceno prodávajícímu pouze s jeho souhlasem. V případě, že kupující zašle zboží bez souhlasu prodávajícího, může prodávající považovat zboží za bezdůvodně odmítnuté a nakládat s ním dle vlastního uvážení. Tímto však nezanikají závazky kupujícího vůči prodávajícímu.

III. Vady mechanické viditelné pouhým okem nebo dodání jiného typu součástky

Reklamáce těchto vad musí být uplatněna nejpozději do 5ti pracovních dnů od převzetí zboží. Za dodání jiného typu součástky je považováno jiné označení, než které bylo uvedeno v závazné objednávce.

IV. Funkční vady

Funkční vady musejí být řádně popsány v předávacím protokolu a to včetně zapojení, ve kterém byly použity a také včetně naměřených hodnot. V závazných případech může být vyžadován také vzorek zapojení pro ověření naměřených hodnot a posouzení vhodnosti zapojení. V případě, že kupující nesouhlasí z nějakých důvodů s tímto postupem, může na své náklady anebo po dohodě s prodávajícím, dát sporné zapojení posoudit nezávislému úřednímu znalci či jinému, oběma stranám vyhovujícímu, odborníkovi. Reklamáce na funkční vady musí být uplatněna nejpozději do 90ti dnů od data převzetí zboží, není-li stanoveno jinak.

V. Ostatní ustanovení

Prodávající neakceptuje vrácení zboží nebo jeho části z jiných důvodů než z důvodu oprávněné reklamáce. Prodávající se řídí obecnými podmínkami za záruku a jakost stanovenými v záručních podmínkách výrobců zboží. Uznání reklamáce je výhradním právem výrobce.